

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	DRK青山スタジオ	公表日	2025/3/27	利用児童数	56	回収数	56
------	-----------	-----	-----------	-------	----	-----	----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・十分な気もしますが、もう少し広ければ遊びの幅も広がる。	・近隣の公園やトレーニング室などを使うことで十分なスペースを確保し、療育内容にも幅を持たせるようにします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%		・適切です。HPやInstagramにて職員の写真や専門性を掲載しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	・段差がやや多い。	・安全に配慮し整備します。段差はスタッフがお子様にお声がけするなど安全管理を徹底してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98.0%	1.0%	0.0%	1.0%	・トイレがもう少し広いとよい。 (多目的トイレのように)	・毎朝清掃を行っており、清潔で心地よい空間で皆様をお迎え出来るように心がけております。また整理整頓を定期的に行い、子供の活動スペースに危険なものを置かないようにしております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98.0%	1.0%	0.0%	1.0%	・子ども目線になり、子どものことを考えた支援をして頂いています。	・定期的にケース会議を行い、スタッフ間でお子様の課題やニーズについて話し合い、どのスタッフもお子様について把握できるようにしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	99.0%	0.0%	0.0%	1.0%		・公表している支援プログラムに沿いながらも常にお子様、保護者様のニーズも把握できるようにコミュニケーションを大切にしながら支援を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	・皆さん細かい所まで見て頂いていると思います。	・ケース会議を定期的に行い、それぞれの専門分野を活かしてお子様について話し合い、支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	99.0%	0.0%	0.0%	1.0%	・短期目標は良いが、長期目標の到達度と改善策が分かりにくい。	・それぞれの項目の到達度が保護者様に分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.0%	1.0%	0.0%	1.0%	・毎回工夫したプログラムで受けられています。	・支援計画に沿った支援が出来るか、終礼等でスタッフ間で話し合いながら支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.0%	1.0%	0.0%	4.0%	・その日に出来ることから初めてもらっている。 ・毎回工夫されたプログラムで療育が受けられている。	・引き続き、お子様が楽しみに通って頂けるように工夫しながら支援してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	80.0%	3.0%	2.0%	15.0%	・特に必要を感じていない。 ・特に希望していないので今のままでよい。	・ニーズによって、イベント時などに交流できたらと思います。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%		・契約時に説明させて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.0%	0.0%	0.0%	2.0%		・契約時と半年毎の支援計画更新時に説明させて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75.0%	5.0%	5.0%	15.0%		・ニーズによって検討していければと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・その日のフィードバックは丁寧にしてもらっています。	・療育後にフィードバックの時間を取り、保護者様とお話しする時間を取っております。またその日伺った内容は終礼時にスタッフ間で共有しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	・毎回細かく説明助言してくれます。	・個別面談や電話相談を行っております。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・お子様・保護者様のお困り事に寄り添って支援できるよう、お子様保護者様とコミュニケーションを多く取りながら取り組んでまいります。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70.0%	5.0%	5.0%	20.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が楽しく通うことが一番なので保護者同士の交流は求めておりません。現状で大変満足しています。 ・特に希望していません。 	・ニーズによって今後検討していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	98.0%	1.0%	0.0%	1.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・常にお話しできるのと風通しのよさがあると思っています。 	・レポートラインを整備して対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・親不在時のラインによるフィードバックは有難いです。 	・引き続きLINEを活用しながら行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94.0%	5.0%	0.0%	1.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEやSNSでの活動や空き状態が分かるため大変便利です。 	・InstagramやHPを今後は更に充実させて活用してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97.0%	0.0%	0.0%	3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付き書庫を使い、厳重に取り扱っております。 ・スタッフ全員に研修を行い、情報漏洩・個人情報の取扱いについて細心の注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92.0%	5.0%	0.0%	3.0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に保護者の方に説明し、マニュアルを保護者待合室に掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96.0%	1.0%	0.0%	3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的に行っています。 	・定期的に年2回避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	99.0%	0.0%	0.0%	1.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所や避難経路は貼りだされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明しております。またレポートラインをスタッフ間で確認し何かあった際に迅速に対応できるようにしております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94.0%	1.0%	0.0%	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな事故はないですが、転んだなどイレギュラーなことがあった時はフィードバックの時間に説明があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等で緊急時の対応についてスタッフ間で確認しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	99.0%	0.0%	0.0%	1.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えていることが答えだと思います。ありがたいです。 ・息子にとってDRKは安心できる場所になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様にとって安心できる場となるように、スタジオの雰囲気作りやブログ内容など更に良くなるようスタッフ一同取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・他の習い事は渋々行くことがあってもDRKだけは何曜日に行くかを把握して楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・先生に会うのを楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・学校でもDRKの話をするくらい、DRKに通うのがとても楽しいそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しんで通所して頂いて大変うれしく思います。さらにお子様楽しく通所していただけるよう、そして居場所の一つとなれるようお子様と向き合っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・困り事など先生達で共有して頂き助かってます。 ・いつも丁寧にご対応頂き感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様、保護者様とのコミュニケーションを大切にし、面談を行ったり、フィードバックを丁寧におこないます。またスタッフの研修を行い、質の向上に努めてまいります。